

# BIBLIOTECA DA BATALHA



## BIBLIOTECA DA BATALHA

À DESCOBERTA DO SABER

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES\_2008

## ÍNDICE

Prefácio.....	2
Instalações.....	3
Distribuição e capacidade do espaço .....	3
Equipa.....	4
Serviços .....	5
Fundo Documental .....	6
Distribuição dos documentos (final do ano) .....	6
Aumento do Fundo Documental em 2008.....	6
Requisições do Fundo Documental.....	7
Documentos não requisitados.....	7
Evolução das requisições.....	8
Requisições por áreas – Biblioteca da Batalha.....	8
Requisições por áreas – Pólo de São Mamede .....	9
Requisições por áreas – Biblioteca Itinerante.....	10
Horário .....	11
Eficácia do serviço.....	11
Média visitantes por hora (mensal) –BB; BI; BSM .....	12
Média utilizadores por hora (mensal) – BB .....	12
Visitantes e Utilizadores.....	13
Evolução dos dados sobre os visitantes e utilizadores - BB .....	13
Evolução dos dados sobre visitantes e utilizadores – BB+BI+BSM.....	13
Visitantes e utilizadores de empréstimo em 2008 – BB + BI + BSM .....	14
Visitantes e utilizadores de empréstimo por mês - BB.....	14
Utilizadores de empréstimo por mês – BB+BI+BSM .....	14
Utilizadores e população.....	15
Lista por idades.....	15
Actividades desenvolvidas: Promoção e Divulgação.....	16

## PREFÁCIO

A elaboração deste relatório foi encarado como um fórum de debate e reflexão sobre a vida interna da Biblioteca da Batalha, tornando-se um instrumento útil em termos de acompanhamento da execução dos planos e da estratégia de acção. Estamos, assim, perante um documento que consubstancia uma análise crítica e construtiva.

Nesta avaliação o mais importante não é o que foi feito, mas aquilo que pode ser melhorado. Importa analisar com humildade as críticas e sugestões apontadas, porque reflectem o interesse no crescimento sustentado da Biblioteca Municipal da Batalha. Tentamos, por isso, que a percepção das nossas fraquezas, aumente a nossa capacidade de as ultrapassar, na exacta medida das nossas possibilidades.

As estatísticas referente ao ano de 2008 evidenciam um incremento simultâneo do número de utilizadores, de empréstimo e de visitantes.

Deliberadamente, efectuou-se a recolha e o tratamento dos dados relativos a todos os serviços da Biblioteca (BF - Biblioteca Fixa, BI - Biblioteca Itinerante, PSM - Pólo de São Mamede e BiblioClube24) de forma individual, situação espelhada pelo presente relatório.

Iniciámos em 2008 o processo de renovação da nova imagem da Biblioteca da Batalha, assim como, e derivando desta, a construção do *site* e a disponibilização *on-line* do catálogo.

Cabe-nos, no decorrer deste ano, e face a um conjunto de adversidades de diversa ordem elevar, ou pelo menos manter, os níveis de eficácia de serviço até aqui conseguidos.

Por fim, salientamos o rigor e postura crítica que norteou a elaboração do presente relatório. Constitui, sem dúvida, uma ferramenta importante na procura constante de padrões de qualidade que sempre inspiraram esta equipa de profissionais em consonância com o objectivo último explicitado na sua missão: o de prestar um serviço à comunidade, afirmando-se como uma Biblioteca de referência a nível nacional.

Batalha, Fevereiro 2009

## INSTALAÇÕES

A área disponível na Biblioteca da Batalha (BB) manteve-se inalterada.

Continuamos com o serviço da Biblioteca Itinerante (BI) que leva a Biblioteca a todas as Escolas do Ensino Pré-escolar e 1º Ciclo do Concelho.

O Pólo de São Mamede (PSM) permite a aproximação da Biblioteca à população da freguesia mais afastada do Concelho.

O BiblioClube24 disponibiliza aos leitores um serviço autónomo e sem restrição de horários.

BB	Área (m <sup>2</sup> ) 2008	Capacidade	Equipamentos (público)
<b>Adultos</b>	61	20	-
<b>Crianças /Jovens</b>	194	26	<b>2 Tv's + 1 vídeo+1 Leitor de DVD</b>
<b>Hemeroteca</b>	24	8	-
<b>Audiovisuais</b>	15	5	-
<b>Internet/ Wireless</b>	-	<b>5</b>	<b>5 PC + 1 impressora + 1 scanner</b>

## DISTRIBUIÇÃO E CAPACIDADE DO ESPAÇO

### O MAIS RELEVANTE DE 2008

- Reformulação do espaço de "A Hora do Conto"
- Reforço e actualização do Fundo Documental

### PERSPECTIVAS DE FUTURO PARA 2009

- Nova imagem da Biblioteca
- Continuação da aquisição mensal de Fundo Documental
- Novo cenário de "A Hora do Conto"
- Catálogo on-line

## EQUIPA

A equipa da Biblioteca é composta por uma Técnica Superior de Bibliotecas, três Técnicas Profissionais de Biblioteca e duas Auxiliares Administrativas.

Esta equipa funciona em regime de rotatividade pelas BB, BI e PSM.

Contámos ainda com a presença de uma estagiária, uma vez por semana, do Curso de Animação Sócio-cultural, da EPAMG (Marinha Grande), no período de Outubro de 2008 a Maio de 2009.

A Instituição continuou a sua aposta em incrementar a participação de jovens na vida da Biblioteca e acolheu seis estagiários integrados no Programa OTL do Instituto Português da Juventude, no período entre 01 de Julho e 11 de Agosto, divididos por três turnos.

No âmbito das tarefas realizadas, realça-se uma forte componente de serviços de catalogação, revisão e expurgo com o intuito de proporcionar aos utilizadores uma pesquisa e orientação mais facilitada na busca e requisição de documentos.

A informatização e actualização da base de leitores e base bibliográfica permite que a recolha de dados relacionados com os empréstimos domiciliário e institucional, bem como o controlo de entradas optimize os recursos existentes e possibilita uma recolha mais fidedigna dos dados.

### ○ MAIS RELEVANTE DE 2008

- Actividade de tratamento documental (Catalogação, revisão e expurgo, dos diferentes serviços)
- Rotatividade das Técnicas pelos serviços da BI e PSM
- Bibliotecária em regime de avença, uma vez por semana

### PERSPECTIVAS DE FUTURO PARA 2009

- A contratação de uma Técnica Superior a tempo inteiro
- Reforço na realização de actividades para o público em geral
- Continuação do tratamento documental

## SERVIÇOS

Para além dos serviços disponíveis em anos anteriores, a Biblioteca aumentou a sua oferta nas seguintes áreas:

- Acesso à Internet, tendo por base a tecnologia *Wireless*;
- Acesso ao BiblioClube24
- Criação de e-mail da Biblioteca
- Renovação de documentos via e-mail
- Divulgação de novidades e actividades da Biblioteca via e-mail

A tecnologia *Wireless* é facultada pelo projecto “Leiria Região Digital” e caracteriza-se pela disponibilização gratuita (sem fios) das novas tecnologias da informação e comunicação.

O Fundo Documental sofreu um aumento mensal, indo ao encontro das solicitações feitas pelo público e, conseqüentemente, contribuindo para a motivação da leitura.

## O MAIS RELEVANTE DE 2008

- Requisição domiciliária de material livro no serviço BiblioClube24
- Renovação de documentos via *e-mail*
- Divulgação de novidades e actividades da Biblioteca via *e-mail*
- Actualização mais rigorosa da base de leitores

## PERSPECTIVAS DE FUTURO PARA 2009

- Aquisição de uma nova viatura para a BI
- Disponibilização do serviço da BI à população das freguesias
- Acesso ao catálogo *on-line* da Biblioteca
- Criação de uma *newsletter* espelhando o trabalho desenvolvido nos diversos serviços da Biblioteca

## FUNDO DOCUMENTAL

No final de 2008 estavam disponíveis para consulta da Biblioteca 27.500 documentos, o que representa 1.79 documentos por habitante, tendo por base os últimos Censos.

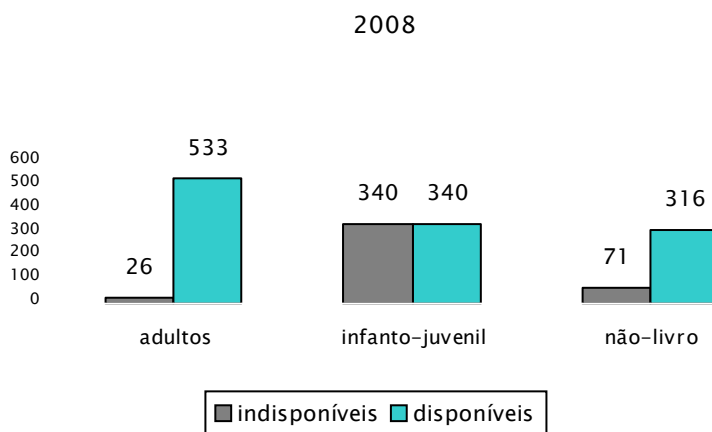
De salientar ainda que este aumento resultou de uma política de aquisições e da incorporação de algumas publicações que se encontravam em depósito. Aponte-se que o aumento da disponibilidade documental é superior ao aumento da população, o que evidencia um rácio francamente positivo.

### DISTRIBUIÇÃO DOS DOCUMENTOS (FINAL DO ANO)

2008	
<b>Livros para adultos</b>	<b>16.385</b>
<b>Livros infantis e juvenis</b>	<b>6799</b>
<b>Material não-livro</b>	<b>4316</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27.500</b>

Cerca de 95% dos documentos encontram-se disponíveis para empréstimo. Apenas 5% dos documentos encontram-se em regime de consulta local.

### AUMENTO DO FUNDO DOCUMENTAL EM 2008



### O MAIS RELEVANTE DE 2008

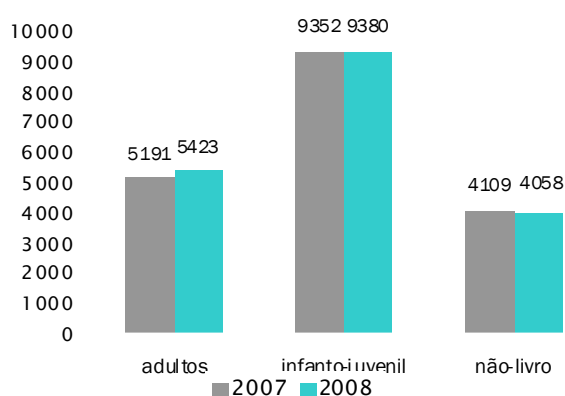
- Aumento do fundo documental com aquisição mensal
- Início da catalogação do depósito
- Revisão, catalogação e expurgo do fundo BB, BI e BSM
- Plastificação dos documentos adquiridos, da BI, BB e duplicados da BSM
- Empréstimo de DVD's em bolsa plásticas, para maior preservação dos documentos

### PERSPECTIVAS DE FUTURO PARA 2009

- Reforço do fundo audiovisual e multimédia
- Continuação do reforço do fundo documental

## REQUISIÇÕES DO FUNDO DOCUMENTAL

### DOCUMENTOS NÃO REQUISITADOS



## EVOLUÇÃO DAS REQUISIÇÕES

	BB		BI		BSM	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
<b>Média diária</b>	29.38	40.34	46.86	47.17	22.65	<b>15.83</b>
<b>Média mensal</b>	<b>685.42</b>	<b>937.83</b>	<b>417.83</b>	<b>326.25</b>	<b>451.08</b>	<b>308.67</b>

## REQUISIÇÕES POR ÁREAS – BIBLIOTECA DA BATALHA

MATERIAL LIVRO	Adultos	
Áreas CDU	2007	2008
Generalidades	61	76
Filosofia	380	294
Religião	62	40
Ciências Sociais	210	174
Ciências Puras	107	100
Ciências Aplicadas	512	484
Artes	132	191
Linguística	62	48
Geografia e História	262	264
Literatura	1814	2438
Colecção Local	56	52
<b>TOTAL</b>	<b>3658</b>	<b>4161</b>

MATERIAL LIVRO	Crianças e Jovens		
Áreas CDU	2007	2008	
Generalidades	11	22	
Filosofia	6	2	
Religião	5	5	
Ciências Sociais	6	6	
Ciências Puras	150	221	
Ciências Aplicadas	41	59	
Artes	69	130	
Linguística	15	3	
Geografia e História	80	96	
Literatura	Criança	1573	1154
	Jovem	486	2358
Colecção Local	-	-	
<b>TOTAL</b>		<b>2442</b>	<b>4056</b>

MATERIAL NÃO-LIVRO	2007	2008
CD's	80	26
Vídeos	53	19
Multimédia	9	51
Revistas	268	302
DVD's	1436	2637
<b>TOTAL</b>	<b>2125</b>	<b>3037</b>

## REQUISIÇÕES POR ÁREAS – PÓLO DE SÃO MAMEDE

MATERIAL LIVRO	Adultos	
	2007	2008
Áreas CDU	2007	2008
Generalidades	0	0
Filosofia	14	59
Religião	6	9
Ciências Sociais	34	45
Ciências Puras	23	2
Ciências Aplicadas	275	258
Artes	59	28
Linguística	8	6
Geografia e História	45	42
Literatura	861	623
Colecção Local	0	10
TOTAL	1326	1082

MATERIAL LIVRO	Crianças e Jovens		
	2007	2008	
Áreas CDU	2007	2008	
Generalidades	54	8	
Filosofia	0	0	
Religião	2	2	
Ciências Sociais	5	3	
Ciências Puras	113	37	
Ciências Aplicadas	49	19	
Artes	97	39	
Linguística	14	20	
Geografia e História	62	46	
Literatura	Criança	1589	1036
	Jovem	436	379
Colecção Local	-	-	
TOTAL	2377	1589	

MATERIAL NÃO-LIVRO	2007	2008
CD's	17	0
Vídeos	219	136
Multimédia	12	8
Revistas	334	255
DVD's	1128	622
TOTAL	1710	1021

## REQUISIÇÕES POR ÁREAS – BIBLIOTECA ITINERANTE

MATERIAL LIVRO	Adultos	
	2007	2008
Áreas CDU		
Generalidades	-	-
Filosofia	-	-
Religião	-	-
Ciências Sociais	-	-
Ciências Puras	-	-
Ciências Aplicadas	-	-
Artes	-	-
Linguística	-	-
Geografia e História	-	-
Literatura	207	180
Colecção Local	-	-
TOTAL	207	180

MATERIAL LIVRO	Crianças e Jovens		
	2007	2008	
Áreas CDU			
Generalidades	147	159	
Filosofia	0	0	
Religião	4	13	
Ciências Sociais	6	3	
Ciências Puras	213	204	
Ciências Aplicadas	29	27	
Artes	52	56	
Linguística	3	1	
Geografia e História	173	178	
Literatura	Criança	3136	2387
	Jovem	770	707
Colecção Local	-	-	
TOTAL	4533	3735	

## HORÁRIO

O horário de funcionamento da Biblioteca Fixa tem sido mantido correspondendo às necessidades dos utilizadores e à limitação dos recursos humanos disponíveis, sendo o seguinte:

Segunda-feira 14.30h/ 18.00h; Terça-feira a Sexta-feira 11.00h/18.00h. Sábados – 15.00/18.00.

No período de 15 de Junho a 15 de Setembro a Biblioteca encerra aos Sábados.

Este horário permite uma abertura da Biblioteca de 34.5h por semana.

Para efeitos de inventário do fundo Documental, a Biblioteca encerrou nos dias 17 e 18 de Janeiro.

O total de dias de funcionamento ascendeu a 279, cumprindo 1.630 horas de atendimento ao público.

O funcionamento da BI relaciona-se exclusivamente com a população escolar (Pré - Escolar e 1º ciclo), encontrando-se dependente da calendarização escolar. No ano objecto, a BI interrompeu a actividade de Julho a Outubro.

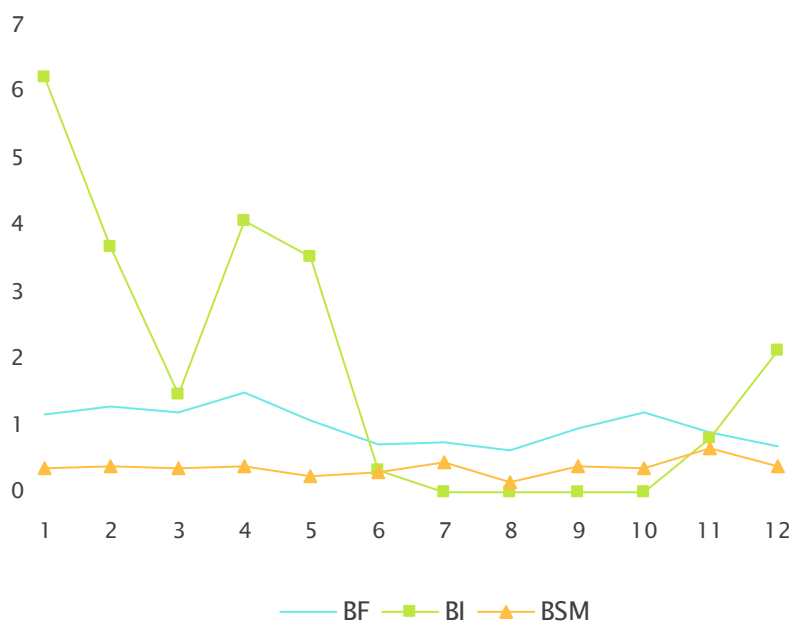
O horário de funcionamento do Pólo de São Mamede, atendendo às necessidades dos utilizadores e aos recursos humanos disponíveis foi o seguinte:

Segunda-feira 14.30h/ 18.00h; Terça-feira a Sexta-feira – 11.30h/ 13.30h e 14.00h/ 18.00h.

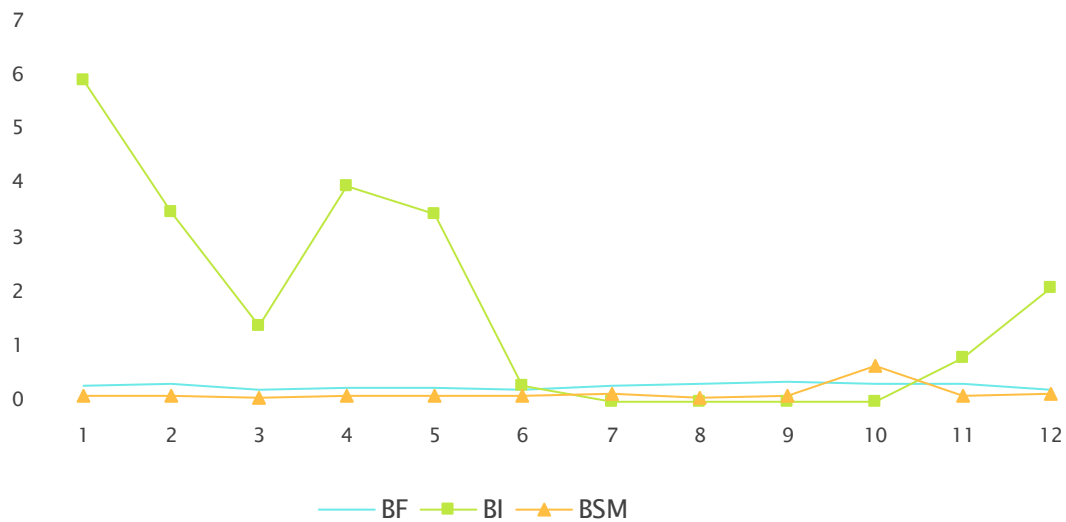
## EFICÁCIA DO SERVIÇO

	BB 2008	BI 2008	BSM 2008
Visitantes/hora	12.1	22.3	4.4
Utilizadores empréstimo/hora	3.5	21.5	1.3
Requisições/hora	6.9	18.2	2.8

MÉDIA VISITANTES POR HORA (MENSAL) –BB; BI; BSM



MÉDIA UTILIZADORES POR HORA (MENSAL) – BB



## VISITANTES E UTILIZADORES

Contabilizámos, em média, 71 visitantes por dia, o que perfaz 19.659 entradas na Biblioteca Municipal. Em média, os habitantes do Concelho da Batalha estiveram na Biblioteca 1,28 vezes durante o ano.

Um total de 5.950 inscritos utilizaram o serviço de empréstimo, daí resultando uma média diária de 20,4 utilizadores. 38.66% da população foi utente deste serviço.

Se relacionarmos os dados das pessoas que vêm à Biblioteca com os das que utilizaram o serviço de requisição, concluímos que 28.93% dos visitantes é utente do serviço de requisição.

### EVOLUÇÃO DOS DADOS SOBRE OS VISITANTES E UTILIZADORES - BB

	BB				BI				BSM			
	Visitantes		Utentes		Visitantes		Utentes		Visitantes		Utentes	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
<b>Média diária</b>	96	71	15.5	20	68.7	61	65.4	59	33.8	25	11.9	<b>7</b>
<b>Média mensal</b>	222	163	361.	474	475.	425	452.	411	659.	490	233	<b>145</b>
<b>% por habitantes (mensal)</b>	177.73	127.73	28.15	36.95	37.08	33.11	35.30	32.01	51.41	38.23	18.16	11.27

### EVOLUÇÃO DOS DADOS SOBRE VISITANTES E UTILIZADORES – BB+BI+BSM

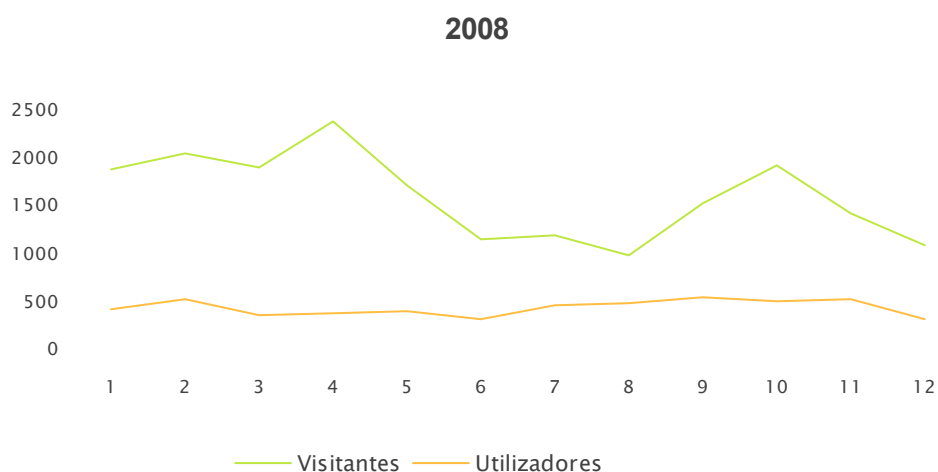
Se incluirmos os dados da BI e BSM contabilizámos 110 visitantes por dia de média o que perfaz 30.641 entradas nas Bibliotecas. Em média, os habitantes do Concelho da Batalha passaram nos diversos serviços da Biblioteca 1,99 vezes durante o ano. Um total de 5.950 inscritos utilizaram o serviço de empréstimo, daí resultando uma média diária de 44.27 utilizadores. 38.66% da população foi utente deste serviço. Se relacionarmos os dados dos utilizadores que frequentaram as Bibliotecas com o número dos que utilizaram o serviço de requisição, concluímos que 40.30 % dos visitantes é utente do serviço de requisição.

VISITANTES E UTILIZADORES DE EMPRÉSTIMO EM 2008 – BB + BI + BSM

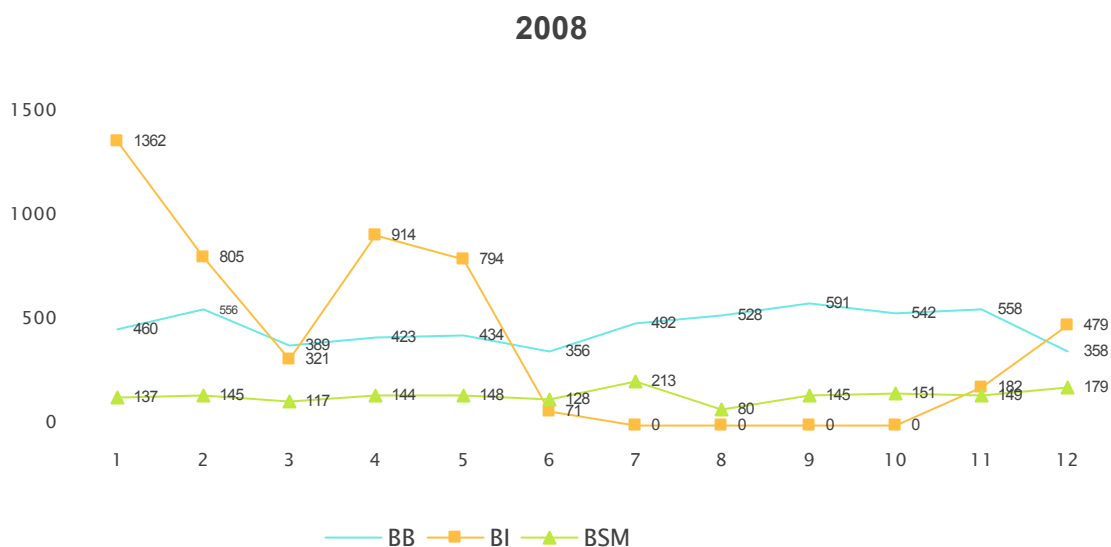
Revela-se um decréscimo das requisições e entradas na BI, justificável pela diminuição do número de alunos a frequentar o ensino escolar.

No que respeita ao Pólo de São Mamede, verifica-se uma diminuição de movimentos de empréstimos e visitantes, que se pode justificar devido à alteração de horário escolar (actividades extracurriculares). No que toca às requisições, pode justificar-se pela rotatividade do fundo do Pólo para revisão, catalogação, expurgo, plastificação e etiquetagem, no espaço da BB.

VISITANTES E UTILIZADORES DE EMPRÉSTIMO POR MÊS - BB



UTILIZADORES DE EMPRÉSTIMO POR MÊS – BB+BI+BSM



## UTILIZADORES E POPULAÇÃO

417 novas inscrições em 2008 como leitores da BB, BI e BSM, o que totaliza um valor acumulado de 5.950 inscritos.

2.159 leitores activos: os utilizadores inscritos que recorreram ao serviço de empréstimo pelo menos uma vez em 2008. Representa 36.28% do total de inscritos e 14.02 % da população do Concelho.

A adesão dos grupos populacionais mais jovens está directamente relacionada com o serviço prestado pela BI que potencia o contacto directo, e informal com o "livro".

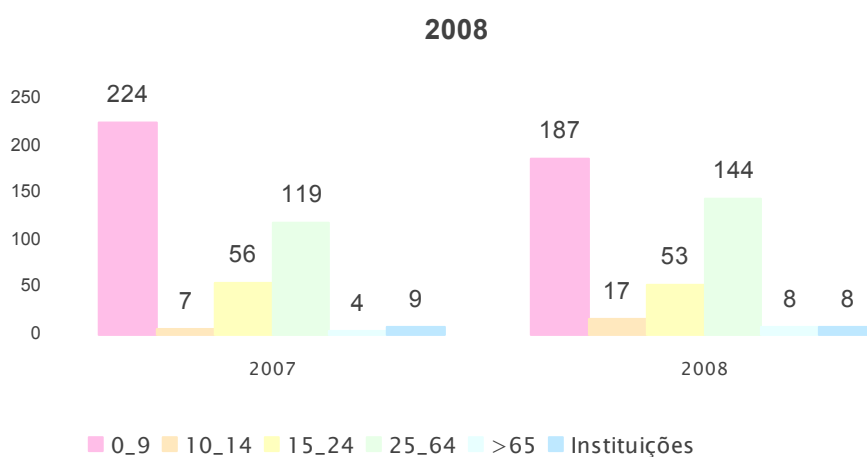
Esta Biblioteca serve um total de 991 alunos com a seguinte distribuição:

- Ensino público pré-escolar: 243;
- Ensino público 1º ciclo: 581;
- Ensino privado 1º ciclo: 123;

Por outro lado, o crescimento do acervo não-livro, transformou a Biblioteca num prestador de serviços complementares relevantes para a motivação do leitor que cada vez mais olha a Biblioteca como um espaço integrado de lazer.

A distribuição de leitores da BB é a seguinte: 3.672 da Freguesia da Batalha, 482 da Freguesia de São Mamede, 314 da Freguesia da Golpilheira e 251 da Freguesia do Reguengo do Fetal. Registámos ainda 482 leitores residentes no Concelho de Porto de Mós, 552 no Concelho de Leiria e 197 de outros Concelhos do país.

## LISTA DE LEITORES SEGUNDA A IDADE



## ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS: PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO

O que, aparentemente, poderia ser considerado um aspecto menos positivo (dado que se verificou um decréscimo nas actividades desenvolvidas), é apenas o reflexo, da definição e execução de uma política de estratégia de desenvolvimento integrado dos vários serviços da Biblioteca, e a consequente definição de prioridades que se situaram, no ano objecto, em catalogação, revisão, expurgo, plastificação do fundo da Biblioteca da Batalha.

Estas tarefas não devem ser encaradas como uma fuga às actividades, pois podem a médio prazo revelar-se como um factor de acréscimo de novos e melhores leitores.

Durante 2008 foram organizadas acções de sensibilização, oficinas, concursos, Feira do Livro, FIABA e Hora do Conto.

Mês	Actividade	Participantes	Público Alvo
<b>Fevereiro</b>	"Massagens para bebés"	Aprox. 18	Mães, pais, todos aqueles que lidem com bebés diariamente
<b>Março</b>	"Podem ensinar-se os bebés a ler"	Aprox. 48	Pais, encarregados de educação, público em geral
<b>Junho</b>	"FIABA"	Aprox. 120 por dia	Potenciais leitores
<b>Julho</b>	"VII Feira do Livro e do Jogo"	Média de 350 pessoas por dia	Público infantil, leitores, comunidade em geral
	"Leitura em família"	Aprox. 23	Pais e encarregados de educação, Público infantil, leitores, comunidade em geral
<b>Dezembro</b>	"Oficina de Origami "	Aprx. 25	Comunidade em geral
	"Hora do Conto"	Aprox. 30	Pais e encarregados de educação, Público infantil, leitores, comunidade em geral
	"Concurso de presépios"	Média 19 por dia	Escolas e Jardins da Freguesia de São Mamede

---

○ MAIS RELEVANTE DE 2008

- Organização da VII Feira do Livro e do Jogo

---

PERSPECTIVAS DE FUTURO PARA 2009

- Organização de novos eventos
- Actividades direccionadas ao público juvenil
- Novo cenário da Hora do Conto