

Bibliotecas Móveis ao redor do mundo

By Ian Stringer

Free-lance consultant

IFLA Biblioteca Pública

Coordenador da Secção

Informação



Sobre mim



Vivo em North Yorkshire, Inglaterra, perto de Whitby, o ponto de partida do Capitão James Cook's nas viagens que realizou para a Austrália, Canadá e Nova Zelândia

Orientações das Bibliotecas Móveis

- Estou actualmente a coordenar uma equipa da IFLA que está a actualizar as orientações/ linhas-mestras das Bibliotecas Móveis.
- Este documento inclui ilustrações para melhor demonstrar a importância e a utilidade prática que tenho encontrado com estes veículos por todo o mundo

Justificação

Bibliotecas Móveis são uma componente-chave das bibliotecas públicas na entrega de serviços, especialmente nas zonas rurais

Chegam aos grupos mais excluídos da sociedade

A biblioteca móvel é bastante flexível e as suas rotas podem ser facilmente alteradas para acompanhar as alterações de



County Kerry, Irlanda

Justificação



Dubbo New South Wales
Austrália

- Bibliotecas Móveis podem agir como uma experiência para um serviço permanente
- Depois de uma guerra ou de catástrofe, por exemplo "Kosovo" "Tsunami"
- Podem cobrir as comunidades dispersas e nómadas.

Justificação

Prestam um serviço personalizado e amigoso

Chegam mais “perto da porta”.

São mais seguras para usar em bairros problemáticos



Sandy Newman, Middleboro, EUA

Gestão

Gestão próxima, com uma forte visão estratégica central de nível superior

Um ponto de contacto em cada comunidade e de elevada qualidade

Maximização de utilização dos veículos. Alguns percorrem apenas 25 horas por semana no local. Outros fazem mais de 60 horas.

O custo com o veículo é superior ao custo com o pessoal



Gestão

Manter uma relação de indicadores de desempenho relevantes



Medir entradas e saídas, juntamente com os resultados, de modo a que a eficácia e a eficiência do serviço possa ser medida e comparada.

Analisar e comparar os resultados do serviço com outras bibliotecas. Por exemplo: custo por emissão, o custo por quilómetro conduzido, etc, etc.

Stirling, Escócia

Gestão

Esforçar para
melhorar o serviço

Ter uma política
clara de afirmação



Wiltshire, Inglaterra

Equipa

- Analisar os custos da equipa com uma só pessoa. Torna-se realmente mais caro, pois se uma paragem for mais longa, um só funcionário tem de ficar mais tempo, do que se fossem dois.
- O ideal é pelo menos duplicar o pessoal no local, mas alocar apenas um funcionário para a condução
- Conhecer bem o local, utilizando assistentes locais
- Formação e qualificação adequada das pessoal

Equipa

A equipa da Biblioteca Móvel
deve ser apta, forte e
estável, capaz suportar o frio
e o calor, ser simpática,
acolhedora, determinada e,
acima de tudo, zeladora

É o rosto da biblioteca para a
maioria dos seus leitores.



Barcelona, Espanha

Trabalhar com o seu veículo



O acompanhamento regular de utilização, das publicações existentes, a quantidade de visitantes, o número de utilizadores da Internet

Serviços regulares de manutenção e outros itens

Trabalhar com o seu veículo

Veículos alojados em instalações adequadas, garagem perto de base

Limpeza interior e exterior do veículo

O veículo é uma forma móvel do serviço da biblioteca



Ljubljana, Eslovénia

Trabalhar com o seu veículo

- Manutenção regular para veículos rodoviários, impõem-se as leis de Higiene e Segurança no trabalho
- Tenha uma boa relação com o seu condutor
- Criar cópias de segurança de documentos, suficientes para garantir a óptima cobertura
- Planeamento adequado. É necessário para evitar perdas de tempo, por exemplo, Manutenção do veículo durante a noite ou em dias de folga



Executando o serviço

- Rota de planeamento que otimiza o tempo de serviço, por veículo
- Envolver todos os funcionários e utilizadores no planeamento da rota
- Adequar horas de serviço, por exemplo, Sábados, Domingos à noite
- Um serviço de frequência que satisfaça as necessidades dos utilizadores
- Tempo das paragens deve ser adequado à sua utilização. Paragens nas escolas ou na vila centros precisam de mais tempo



Executando o serviço



- Maior tempo de paragem, quando necessário, para permitir o acesso às instalações e serviços informáticos
- Curtas paragens perto de comunidades com 'uma biblioteca à sua porta "
- Rota com "sentido geográfico", para minimizar o tempo de viagem

O que colocar no seu veículo

A biblioteca móvel é um mini-biblioteca e deverá ter a maior parte dos equipamentos disponíveis numa biblioteca fixa

É necessário um fundo equilibrado e flexível



East Riding of Yorkshire, Inglaterra

O que colocar em sua biblioteca

- Livros, cd's dvd's mapas, música notas, cartazes e panfletos podem ser incluídos. Brinquedos e jogos também podem estar disponíveis
- Pc's e impressora
- Acesso à Internet, correio electrónico
- Telemóvel, fotocopiadoras, fax
- Pessoal adequado
- Microondas, frigorífico, casas-de-banho, arquivo



Parcerias

- Não desempenhe este trabalho sozinho. Trabalhe em parcerias com outros serviços adequados, tais como Escolas, Colégios, Creches, Hospitais e Lares



Bibliotecários

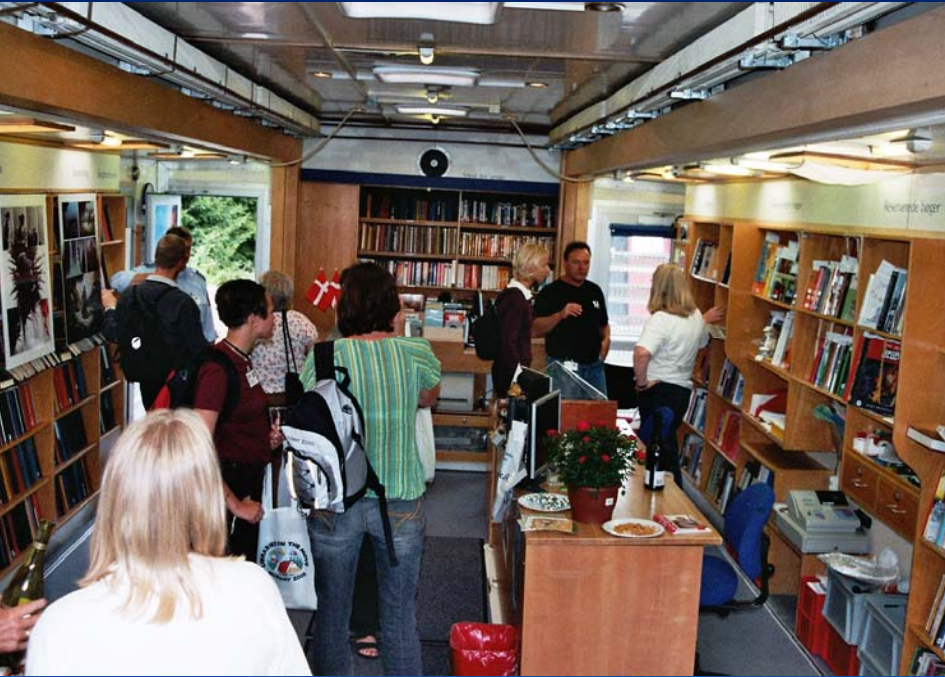
Finlândia, Inglaterra, Croácia e da
Eslovénia

Parcerias

- Este veículo serve a cidade de Seul, na Coreia do Sul.



Serviços



Randers Dinamarca

- Uma biblioteca móvel flexível pode ser utilizada para o público geral ou direcionada para servir utilizadores específicos
- Alguns veículos possuem grupos de apoio a trabalhos escolares
- Birmingham (Reino Unido) e outros, têm carinhas especiais para crianças. A França tem a famosa "Bebebus" cor-de-rosa
- Utilização, também, para cegos que têm uma biblioteca móvel em todo o Reino Unido

Serviços

Na Noruega, um Bibliobus escolar é utilizado nas zonas rurais, servindo as escolas que são demasiado pequenas para justificar a sua própria biblioteca

Veículos, na remota

Escandinávia, servem como bancos, correios e, mais emocionante, como distribuidores de álcool



Sami, Noruega

Serviços

- Nos Países Baixos e na Noruega, os veículos servem também para receber actividades culturais.
- Estes variam entre fantoches, bailarinos para o circo mais pequeno do Mundo. Noutras ocasiões para a actuação de percussionistas e bailarinos Africanos



TIC

- A moderna biblioteca móvel deve ter todas as facilidades e, como tal, é importante estar munida de ferramentas TIC
- Muitas bibliotecas têm agora uma pequena secção de computadores em linha, com impressoras e e-mail
- Há um número considerado de veículos montados como cibercafés sobre rodas



Walsall, Inglaterra

TIC

- Sistemas on-line de gestão de bibliotecas que oferecem diversas facilidades, como por exemplo, o acesso em linha ao catálogo



Margaret Ross
Australian Mobile Librarian of the
Year

TIC



- 2009 Reino Unido
Mobilemeet Vencedor
Suffolk, Inglaterra

Agora para uma viagem
rápida volta ao mundo



Barnsley Twins

Reino Unido Europa

- Os últimos dois veículos que eu projectei



East Riding of Yorkshire Reino Unido Europa

As bibliotecas
móveis do East
Riding of Yorkshire
têm ganho muitos
prêmios

Estas são algumas
das melhores
bibliotecas móveis
que eu já vi.



2007 & 2008 Reino Unido Mobilemeet Vencedor Bradford, Yorkshire



Uma nova
interpretação do
East Riding

Inclui Painéis Solares
Conserva em contas de
aquecimento



Reboques Copenhague



Tampere Bendi-bus

- Netti-Nysse
Tampere na
Finlândia



Barcelona

Mobile bibliotecas visita Las Ramblas



Croácia e da Eslovénia Europa

Primeira "Mobilemeet" em
Lake Bled, na Eslovénia



Lançamento do
novo veículo em
Zadar, Croácia



No Rio Vermelho Oklahoma E.U.A.



Planícies do Sul, Serviço de
Biblioteca

Nascido na E.U.A.

The Linn County Library



The Reading Railroad



Bibliotecas no Lago Taupo Nova Zelândia



Wanganui Serviço
de Biblioteca

Waitakere Serviço de
Biblioteca



E agora, para algo completamente diferente



Use um barco! Tal como eles fazem, na Suécia, Noruega e Canadá

É agora para uma outra
coisa completamente
diferente



- Utilize um elefante como eles fazem, na Tailândia, na Ásia

Africa



Camelos
no Quênia



Burros no
Zimbabué

Finalmente

O *item* mais importante em qualquer biblioteca móvel:

A
Equipa



Obrigado.

ianmstringer@gmail.com

Equipa na Biblioteca Containe
Argentina, Buenos Aires
América do Sul